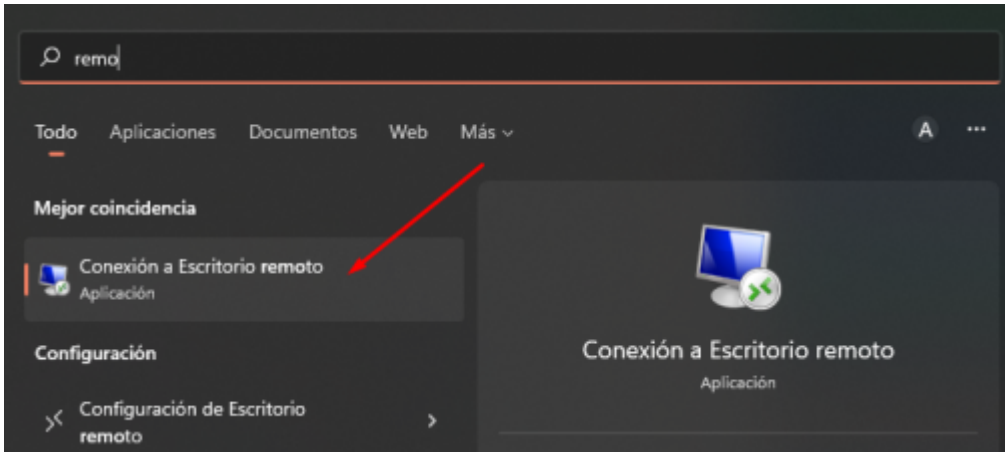
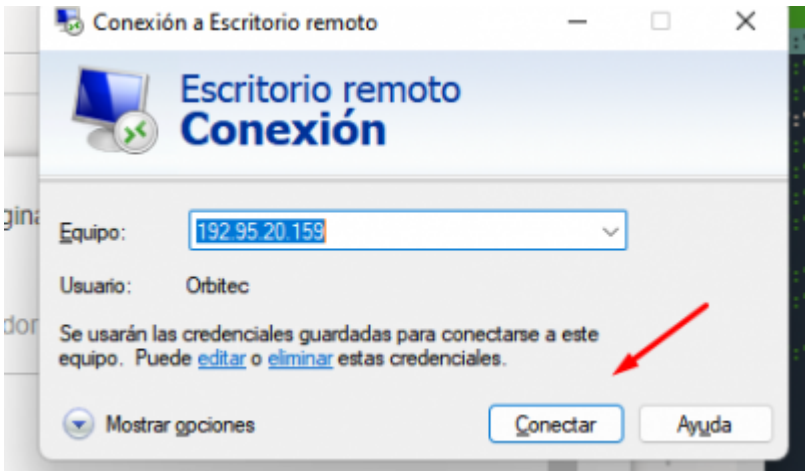
NO SALEN FACTURAS ELECTRONICAS DEL SISTEMA GENEXYS

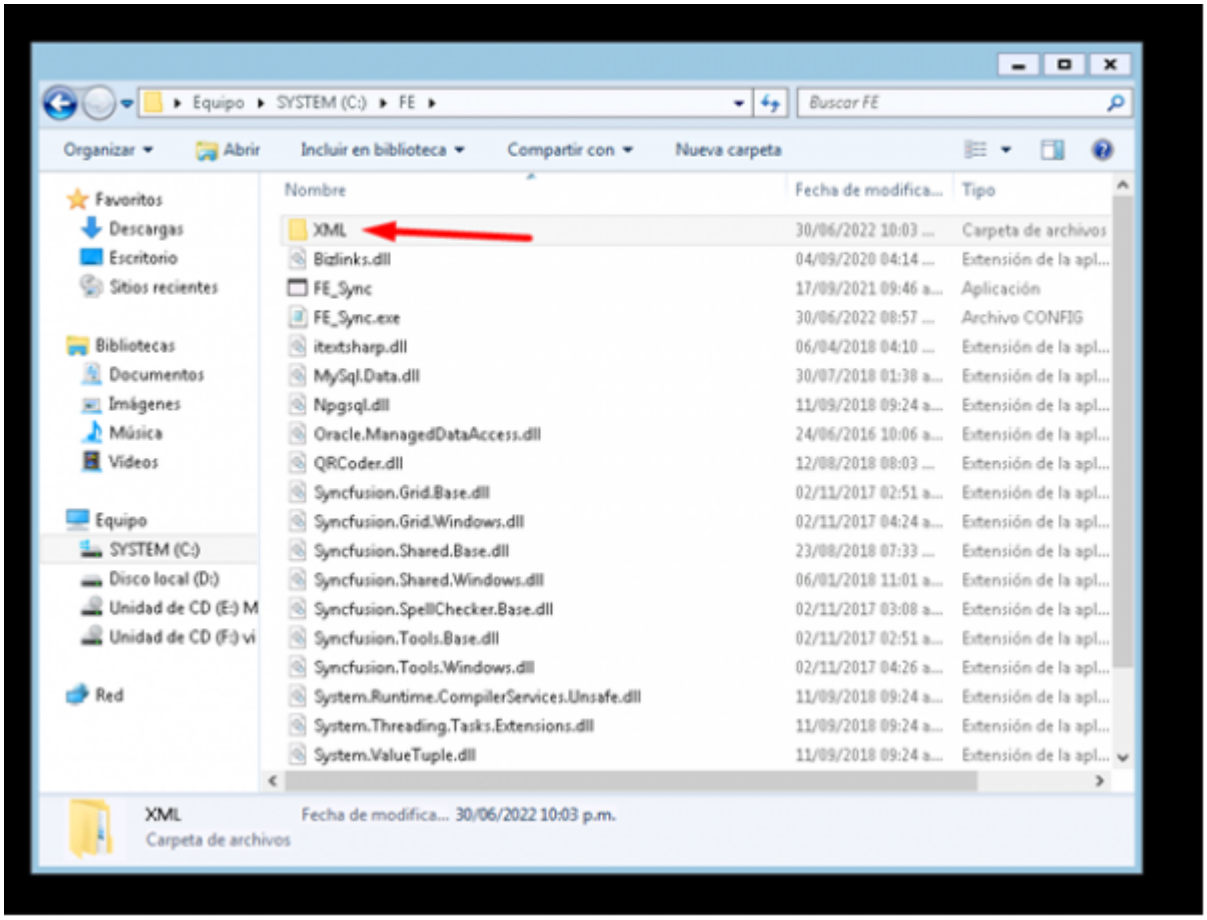
- GENEXYS es un sistema “erp de escritorio” el cual trabaja con la base de datos SQL SERVER (instalado en el servidor genexys01), y que corre software en el VPS WINDOWS 7 bajo el usuario ORBITEC (credenciales administrativas).
- El software genexys no tiene la capacidad de emitir facturas electrónicas propiamente, por ello hace uso de un programa adicional “conector” de nombre Integrador FE 1.0, el cual es un programa encargado de “recoger” los ficheros textuales de las facturas, procesarlos y enviarlos hacia bizzlinks (OSE, proveedor de facturacion electrónica).
- El caso es que este programa se “cierra inesperadamente” por errores internos en su programación. Esto da consecuencia a que el flujo de facturacion no se refleje en SUNAT y la misma no tenga valides legal/contable.
- Procedimiento de atencion:
  - abrir la conexión al VPS WINDOWS con las credenciales administrativas
  - identificar si el proceso FE_Sync.exe esta activo (de estarlo, “matarlo” y volver a ejecutarlo)
  - ejecutar el proceso ubicado en C:/FE/FE_Sync.exe



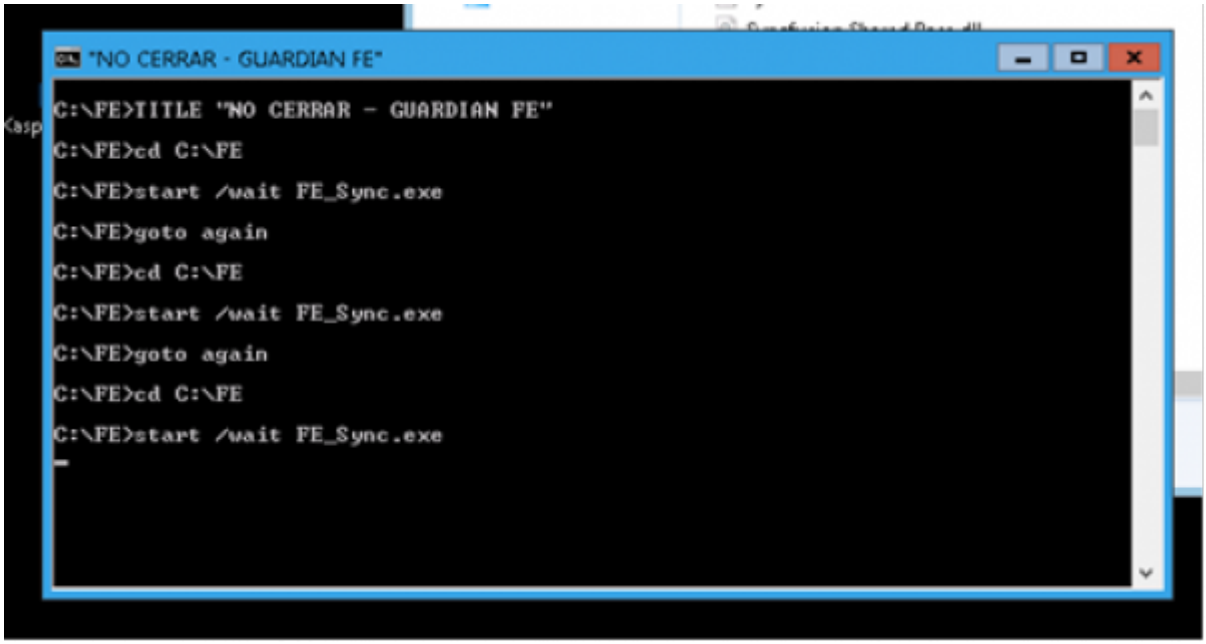




- validar el contenido de la carpeta XML (de existir archivos de texto, presionar el botón ENVIAR AHORA del integrador)



- validar que ya no existan ficheros de texto y notificar al usuario.
- ** NOTA: de igual forma se a escrito un “mini programa” que se encarga de vigilar si el proceso esta activo, caso contrario vuelve a ejecutarlo. El fichero es watchdog.bat ubicado en la misma carpeta. **



- Con esto, técnicamente se espera se limite el numero de intervenciones a 0 debido a que el proceso volverá a ejecutar la rutina (NO VALIDO SI EL VPS SE REINICIA, AQUÍ TOCARIA LEVANTAR TODO MANUALMENTE)

From:
https://wiki.vyrglobalservices.com/ - **Wiki V & R GLOBAL SERVICES S.A.C**

Permanent link:
https://wiki.vyrglobalservices.com/doku.php?id=wiki:no_salen_facturas_genexys

Last update: **2022/07/08 21:41**