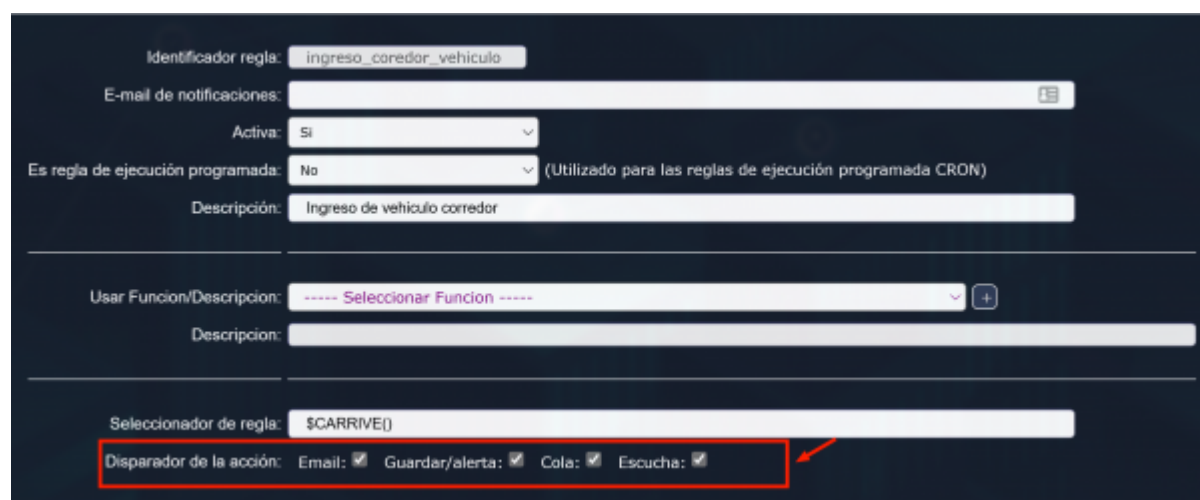


GESTIONAR ALERTAS EN EL MANAGER SYSTEM

- VIDEO EXPLICATIVO

[2021-09-29_18-03-10.mp4](#)

Esta herramienta nos ayudara a gestionar todo lo relacionado a las ALERTAS previamente configuradas en la plataforma GPS

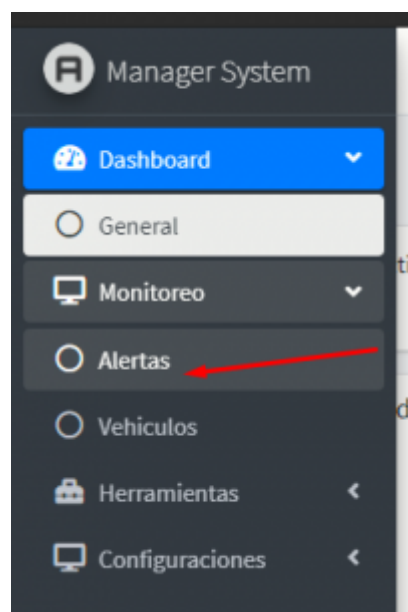


The screenshot shows a configuration form for an alert rule. The fields are as follows:

- Identificador regla: ingreso_corredor_vehiculo
- E-mail de notificaciones: [empty field]
- Activa: Si (dropdown)
- Es regla de ejecución programada: No (dropdown) (Utilizado para las reglas de ejecución programada CRON)
- Descripción: Ingreso de vehículo corredor
- Usar Función/Descripción: ----- Seleccionar Función ----- (dropdown)
- Descripción: [empty field]
- Seleccionador de regla: \$CARRIVE()
- Disparador de la acción: Email: ☒ Guardar/alerta: ☒ Cola: ☒ Escucha: ☒ (This row is highlighted with a red box and an arrow points to it from the right).

***Los campos vistos en la imagen superior serán editados previamente para su visualización en el Manager System**

Una vez hecho eso, nos logueamos al managerSystem y entramos al modulo ALERTAS



Luego nos direccionara a la pagina donde observaremos todas las ALERTAS

Alertas

Seleccionar primero el checkbox, luego el botón Atender alertas seleccionadas:

Seleccionar todos

Atender alertas seleccionadas

Mostrar 25 registros

Buscar

	Fecha/Hora	Cuenta	Unidad	ID Alerta	Incidente	Comentarios	Estado
☐	30/05/2024 12:23:55	grupojiv		botones	TRE-809 GRUPO PERU JIV [grupojiv] - BOTÓN SOS ACTIVADO	Estado: [53553] Botón de pánico activado Cuenta: GRUPO PERU JIV [grupojiv] Dirección: [TRE-809] Fecha/Hora: 30/05/2024 12:23:55 QMT-05:00 Velocidad: 0.90 Coor: -12.213321, -76.959877 0 metros (Altitud) Dirección: Avenida Villa del Mar, Villa El Salvador, Lima 15829, Perú Odometro: 95030 Km Distancia: 0 Km El vehículo [TRE-809] [862057044291771] activo la alerta de pánico [ayuda], contactar al conductor para validar la situación. Google Maps: http://maps.google.com/maps?hl=es&q=-12.213321,-76.959877	Señalar
☐	30/05/2024 11:55:49	grupojiv		botones	TRE-809 GRUPO PERU JIV [grupojiv] - BOTÓN SOS ACTIVADO	Estado: [53553] Botón de pánico activado Cuenta: GRUPO PERU JIV [grupojiv] Dirección: [TRE-809] Fecha/Hora: 30/05/2024 11:55:49 QMT-05:00 Velocidad: 0.90 Coor: -12.21334, -76.95819 0 metros (Altitud) Dirección: Avenida Villa del Mar, Villa El Salvador, Lima 15829, Perú Odometro: 95030 Km Distancia: 0 Km El vehículo [TRE-809] [862057044291771] activo la alerta de pánico [ayuda], contactar al conductor para validar la situación. Google Maps: http://maps.google.com/maps?hl=es&q=-12.21334,-76.95819	Señalar
☐	30/05/2024 11:27:52	grupojiv		botones	TRE-809 GRUPO PERU JIV [grupojiv] - BOTÓN SOS ACTIVADO	Estado: [53553] Botón de pánico activado Cuenta: GRUPO PERU JIV [grupojiv] Dirección: [TRE-809] Fecha/Hora: 30/05/2024 11:27:52 QMT-05:00 Velocidad: 0.90 Coor: -12.21334, -76.95819 0 metros (Altitud) Dirección: Avenida Villa del Mar, Villa El Salvador, Lima 15829, Perú Odometro: 95030 Km Distancia: 0 Km El vehículo [TRE-809] [862057044291771] activo la alerta de pánico [ayuda], contactar al conductor para validar la situación. Google Maps: http://maps.google.com/maps?hl=es&q=-12.21334,-76.95819	Señalar
☐	30/05/2024 10:59:20	grupojiv		botones	TRE-809 GRUPO PERU JIV [grupojiv] - BOTÓN SOS ACTIVADO	Estado: [53553] Botón de pánico activado Cuenta: GRUPO PERU JIV [grupojiv] Dirección: [TRE-809] Fecha/Hora: 30/05/2024 10:59:20 QMT-05:00 Velocidad: 0.90 Coor: -12.21334, -76.95819 0 metros (Altitud) Dirección: Avenida Villa del Mar, Villa El Salvador, Lima 15829, Perú Odometro: 95030 Km Distancia: 0 Km El vehículo [TRE-809] [862057044291771] activo la alerta de pánico [ayuda], contactar al conductor para validar la situación. Google Maps: http://maps.google.com/maps?hl=es&q=-12.21334,-76.95819	Señalar
☐	30/05/2024 10:40:58	grupojiv		botones	TRE-809 GRUPO PERU JIV [grupojiv] - BOTÓN SOS ACTIVADO	Estado: [53553] Botón de pánico activado Cuenta: GRUPO PERU JIV [grupojiv] Dirección: [TRE-809] Fecha/Hora: 30/05/2024 10:40:58 QMT-05:00 Velocidad: 13 km/h 90 Coor: -12.20578, -76.95350 0 metros (Altitud) Dirección: Avenida El Sol, Villa El Salvador, Lima 15829, Perú Odometro: 95030 Km Distancia: 0 Km El vehículo [TRE-809] [862057044291771] activo la alerta de pánico [ayuda], contactar al conductor para validar la situación. Google Maps: http://maps.google.com/maps?hl=es&q=-12.20578,-76.95350	Señalar

Luego nos vamos al boton gestionar

Gestión

Gestionar

Gestionar

Donde podremos colocar una breve anotacion sobre aquella alerta mencionada

Gestionar Alerta

Anotaciones

Ingresar las anotaciones relacionadas a la atención de la alerta

Cerrar

Grabar

SELECCIONAR TODAS LAS ALERTAS PARA FINALIZARLAS

- Seleccionar primero todas las alertas luego procedemos a darle click al boton Atender alertas seleccionadas esta accion gestionara la atencion mas rapida de las alertas mostradas, colocaremos una breve anotacion en el cuadro de diagolo que se activara para finalizar esta accion

AlertasInicio / Monitoreo / Alertas

Seleccionar primero el checkbox, luego el botón Atender alertas seleccionadas:

Seleccionar Todos

Atender alertas seleccionadas

Mostrar 25 registros

Buscar:

	Fecha/Hora	Cuenta	Unidad	ID Alerta	Incidencia	Comentarios	Gestión
☒	30/05/2024 12:22:05	gnapo@v	862857044299771	botonsonos	TSE-809- GRUPO PERU JVJ [grupo@v] - BOTÓN SOS ACTIVADO	Estado: [63553] Botón de pánico activado Cuenta: GRUPO PERU JVJ [grupo@v] [grupo@v] Dispositivo: [TSE-809] [862857044299771] Placa: TSE-809 Fecha/Hora: 30/05/2024 12:21:53 GMT-05:00 Velocidad: 0 SO Coordinadas: -12.21321/-76.959877 * 0 metros (Altitud) Dirección: Avenida Villa del Mar, Villa El Salvador, Lima 15829, Perú Odometro: 95830 Km Distancia: 8 Km El vehículo [TSE-809] [862857044299771] activo la alerta de pánico (ayuda), contactar al conductor para validar la situación. Google Maps: http://maps.google.com/maps?hq=&-12.21321,-76.95987&z=14	Gestionar
☒	30/05/2024 11:55:49	gnapo@v	862857044299771	botonsonos	TSE-809- GRUPO PERU JVJ [grupo@v] - BOTÓN SOS ACTIVADO	Estado: [63553] Botón de pánico activado Cuenta: GRUPO PERU JVJ [grupo@v] [grupo@v] Dispositivo: [TSE-809] [862857044299771] Placa: TSE-809 Fecha/Hora: 30/05/2024 11:55:31 GMT-05:00 Velocidad: 0 NE Coordinadas: -12.21334/-76.96019 * 0 metros (Altitud) Dirección: Avenida Villa del Mar, Villa El Salvador, Lima 15829, Perú Odometro: 95690 Km Distancia: 8 Km El vehículo [TSE-809] [862857044299771] activo la alerta de pánico (ayuda), contactar al conductor para validar la situación. Google Maps: http://maps.google.com/maps?hq=&-12.21334,-76.96019&z=14	Gestionar
☒	30/05/2024 11:27:12	gnapo@v	862857044299771	botonsonos	TSE-809- GRUPO PERU JVJ [grupo@v] - BOTÓN SOS ACTIVADO	Estado: [63553] Botón de pánico activado Cuenta: GRUPO PERU JVJ [grupo@v] [grupo@v] Dispositivo: [TSE-809] [862857044299771] Placa: TSE-809 Fecha/Hora: 30/05/2024 11:27:01 GMT-05:00 Velocidad: 0 NE Coordinadas: -12.21334/-76.96019 * 0 metros (Altitud) Dirección: Avenida Villa del Mar, Villa El Salvador, Lima 15829, Perú Odometro: 95630 Km Distancia: 8 Km El vehículo [TSE-809] [862857044299771] activo la alerta de pánico (ayuda), contactar al conductor para validar la situación.	Gestionar

- Donde podremos colocar una breve anotacion sobre aquella alerta mencionada

Gestionar Alerta

Anotaciones

Ingresa las anotaciones relacionadas a la atencion de la alerta

Cerrar

Grabar

Filtrado de Alertas

- Podemos filtrar las alertas digitandola por el estado o la placa del vehículo en el campo de buscar luego gestionamos la atencion de estas alertas)

AlertasInicio / Monitoreo / Alertas

Seleccionar primero el checkbox, luego el botón Atender alertas seleccionadas:

Seleccionar Todos

Atender alertas seleccionadas

Mostrar 25 registros

Buscar: vehículo_apagado

	Fecha/Hora	Cuenta	Unidad	ID Alerta	Incidencia	Comentarios	Gestión
☐	30/05/2024 12:34:36	bve-686	vehículo_apagado	GLORY 388 BVM-686 VEHICULO APAGADO	Estado actual: Motor Apagado Vehículo: GLORY 388 BVM-686 Fecha y Hora: 30/05/2024 12:13:53 GMT-05:00 Dirección: Avenida Guillermo Doreay, Lima, Lima 15900, Perú Velocidad: 0 El vehículo GLORY 388 BVM-686 apagó el motor. http://maps.google.com/maps?hq=&-12.34583,-77.35187&z=14	Gestionar	
☐	30/05/2024 12:39:59	bve-686	vehículo_apagado	GLORY 388 BVM-686 VEHICULO APAGADO	Estado actual: Motor Apagado Vehículo: GLORY 388 BVM-686 Fecha y Hora: 30/05/2024 12:39:06 GMT-05:00 Dirección: Avenida Argentina, Cercado de La Ligua-Reynosa, Lima 07386, Perú Velocidad: 0 El vehículo GLORY 388 BVM-686 apagó el motor. http://maps.google.com/maps?hq=&-12.04875,-77.02977&z=14	Gestionar	
☐	30/05/2024 11:52:56	bve-686	vehículo_apagado	GLORY 388 BVM-686 VEHICULO APAGADO	Estado actual: Motor Apagado Vehículo: GLORY 388 BVM-686 Fecha y Hora: 30/05/2024 11:52:35 GMT-05:00 Dirección: Avenida República de Argentina, Lima, Lima 15079, Perú Velocidad: 0 El vehículo GLORY 388 BVM-686 apagó el motor. http://maps.google.com/maps?hq=&-12.04635,-77.37137&z=14	Gestionar	
☐	30/05/2024 11:29:33	bve-686	vehículo_apagado	GLORY 388 BVM-686 VEHICULO APAGADO	Estado actual: Motor Apagado Vehículo: GLORY 388 BVM-686 Fecha y Hora: 30/05/2024 11:29:14 GMT-05:00 Dirección: Avenida República de Argentina, Lima, Lima 15079, Perú Velocidad: 0 El vehículo GLORY 388 BVM-686 apagó el motor. http://maps.google.com/maps?hq=&-12.04635,-77.34585&z=14	Gestionar	
☐	30/05/2024 10:58:33	bve-686	vehículo_apagado	GLORY 388 BVM-686 VEHICULO APAGADO	Estado actual: Motor Apagado Vehículo: GLORY 388 BVM-686 Fecha y Hora: 30/05/2024 10:58:35 GMT-05:00 Dirección: Jirón Pucallpa, Lima, Lima 15060, Perú Velocidad: 0 El vehículo GLORY 388 BVM-686 apagó el motor. http://maps.google.com/maps?hq=&-12.04605,-77.34623&z=14	Gestionar	
☐	30/05/2024	bve-686	vehículo_apagado	GLORY 388 BVM-686	Estado actual: Motor Apagado Vehículo: GLORY 388 BVM-686 Fecha y Hora: 30/05/2024 18:00:44 GMT-	Gestionar	

**TODA ACCIÓN TIENE UNA ALERTA ANTES DE SEGUIR POR SI ALGUN MOTIVO SE EQUIVOCAN
SE TIENE QUE APROBAR ANTES DE PROSEGUIR**

From:

<https://wiki.vyrglobalservices.com/> - **Wiki V & R GLOBAL SERVICES S.A.C**

Permanent link:

https://wiki.vyrglobalservices.com/doku.php?id=wiki:gestion_alertas

Last update: **2024/05/30 18:23**

