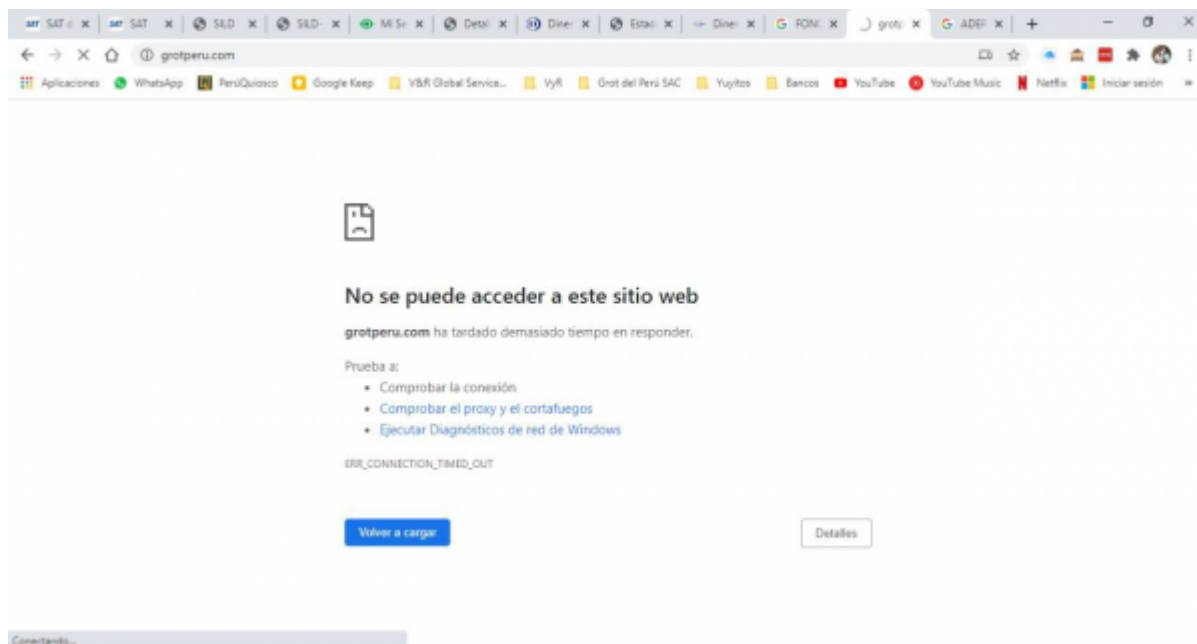
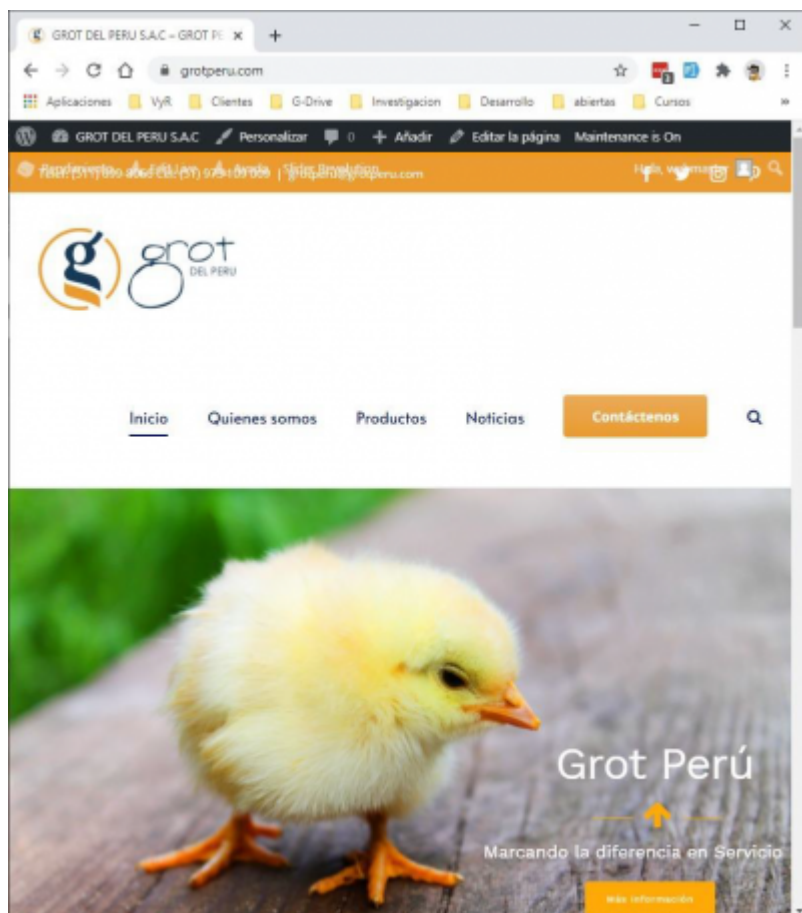


BLOQUEO DE IP - CPANEL - WHM

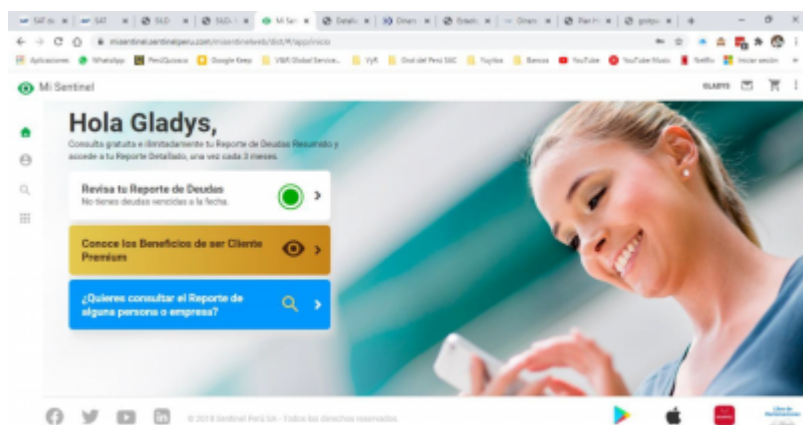
- el cliente reporta que no tiene acceso a la web y muestra esta imagen.



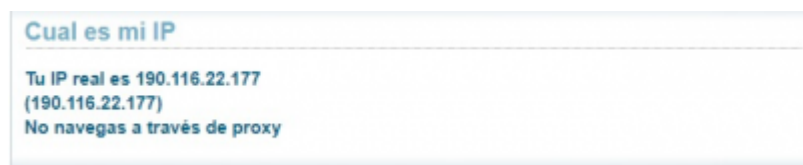
- Se procede a revisión local de acceso a la web con resultado exitoso, se pide al cliente volver a revisar y/o validar que tenga internet.



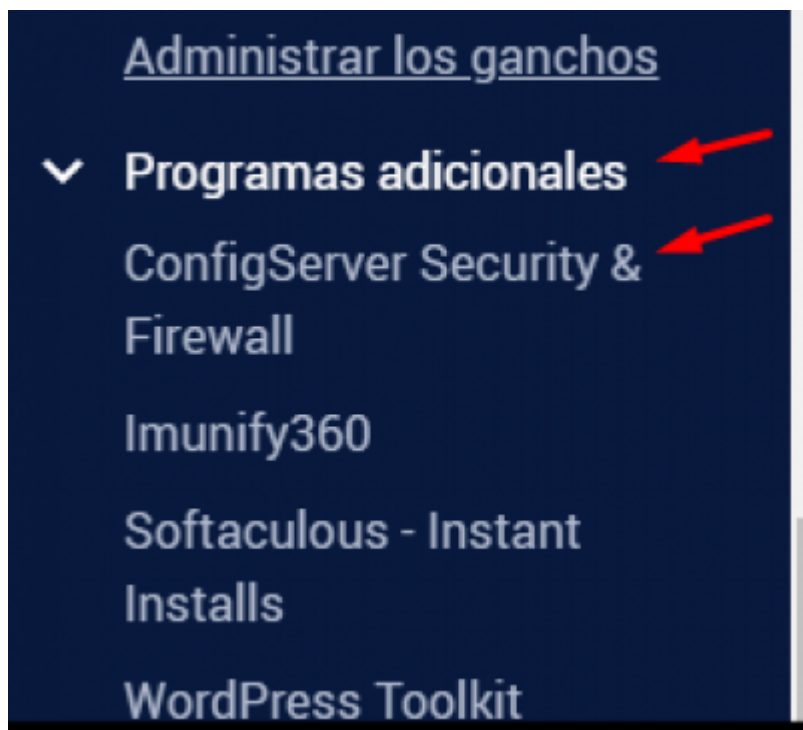
- **Cliente indica que tiene internet y envía imagen de navegación en otras páginas.**



- **Como toda función con normalidad en VYR, accedo a CPANEL para validar servicios**
- **Se le solicita al cliente su IP publica a fines de validar posibles bloqueos en firewall**
- **Cliente proporciona su IP para validación**



- **Se ingresa a CPANEL modo WHM y me dirijo a la ruta de configuración firewall en búsqueda de bloqueos TEMPORALES/FIJOS**
 - **Ingresamos a "ConfigServer Security & Firewall"**



- **Buscamos el cuadro "csf-ConfigServer Firewall" y con la IP publica del cliente la introducimos en "Search for IP"**

csf - ConfigServer Firewall	
Firewall Configuration	Edit the configuration file for the csf firewall and lfd
Firewall Profiles	Apply pre-configured csf.conf profiles and backup/restore csf.conf
View iptables Rules	Display the active iptables rules
Search for IP	Search iptables for IP address
Firewall Allow IPs	Edit csf.allow, the IP address allow file (Currently: 4 permanent IP allows)
Firewall Deny IPs	Edit csf.deny, the IP address deny file (Currently: 499 permanent IP bans)
Firewall Enable	Enables csf and lfd if previously Disabled
Firewall Disable	Completely disables csf and lfd
Firewall Restart	Restart the csf iptables firewall

- Vemos la causa del bloqueo y la opción para desbloquearlo

Table Chain num pkts bytes target prot opt in out source destination

No matches found for 190.232.98.190 in iptables

IPSET: Set:chain_DENY Match:190.232.98.190 Setting: File:/etc/csf/csf.deny

csf.deny: 190.232.98.190 # lfd: (cpanel) Failed cPanel login from 190.232.98.190 (PE/Peru/-): 10 in the last 3600 secs - Wed Dec 16 16:24:01 2020

...Done.

Unblock 190.232.98.190

- Mensaje de desbloqueo realizado



ConfigServer Security & Firewall - csf v14.08

Unblock 190.232.98.190, trying permanent blocks...

```
Removing rule...  
csf: IPSET deleting [190.232.98.190] from set [chain_DENY]
```

...Done.

Unblock 190.232.98.190, trying temporary blocks...

```
csf: 190.232.98.190 not found in temporary bans  
csf: There are no temporary IP allows
```

...Done.

[Return](#)

csf: v14.08

©2006-2020, [ConfigServer Services](#) (Way to the Web Limited)

- como paso extra: agregarla a lista blanca (con un comentario referente al cliente puede ser el nombre de la empresa del cliente)

csf - Quick Actions

[Quick Allow](#)

Allow IP address  through the firewall and add to the allow file (csf.allow).
Comment for Allow:

- Cliente realiza pruebas y ya es feliz.

From:

<https://wiki.vyrglobalservices.com/> - Wiki V & R GLOBAL SERVICES S.A.C

Permanent link:

https://wiki.vyrglobalservices.com/doku.php?id=wiki:bloque_ip

Last update: **2022/07/08 21:09**

