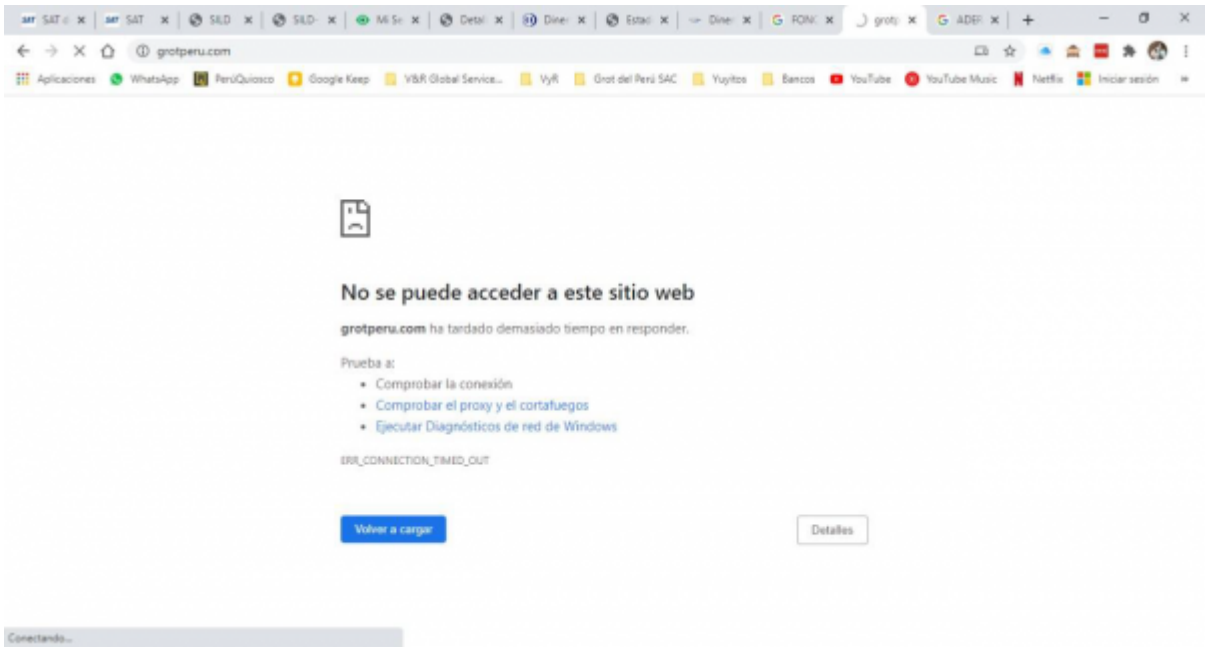
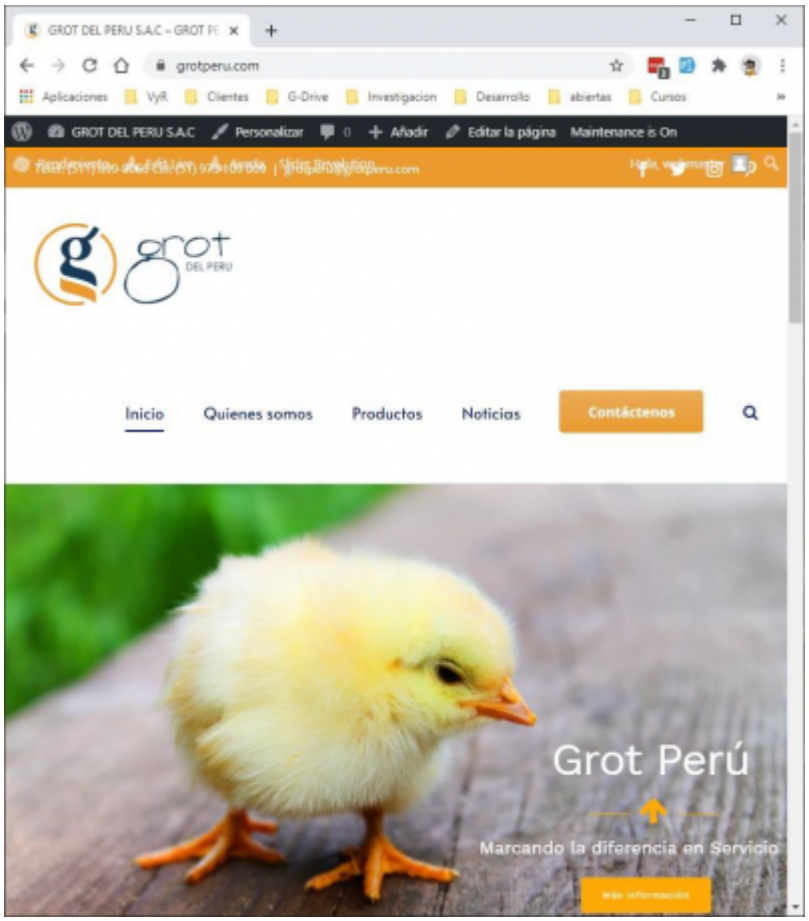
BLOQUEO DE IP - CPANEL - WHM

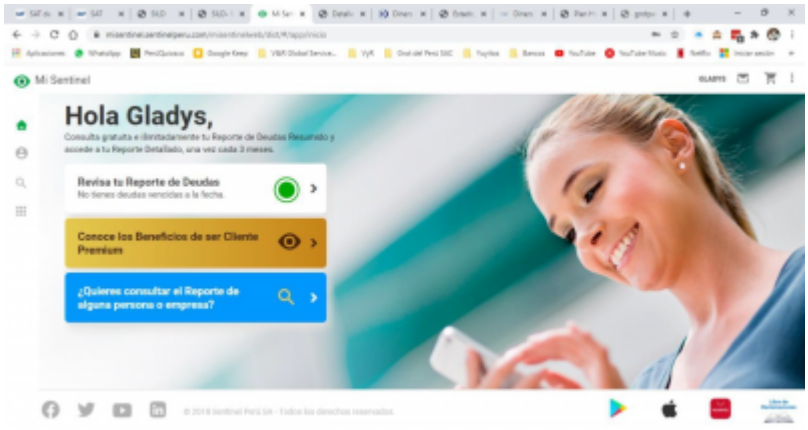
- **el cliente reporta que no tiene acceso a la web y muestra esta imagen.**



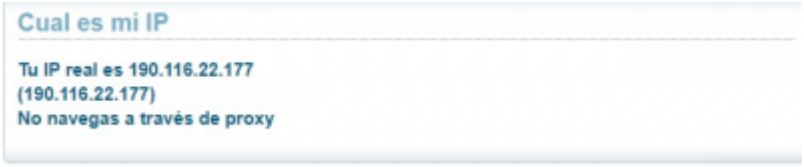
- **Se procede a revisión local de acceso a la web con resultado exitoso, se pide al cliente volver a revisar y/o validar que tenga internet.**



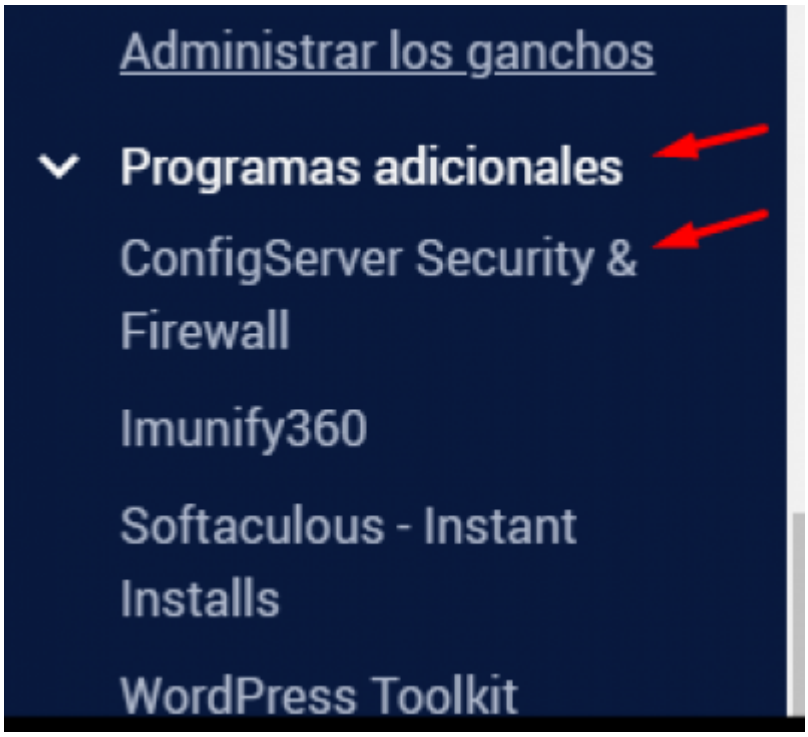
- ** Cliente indica que tiene internet y envía imagen de navegación en otras páginas.**



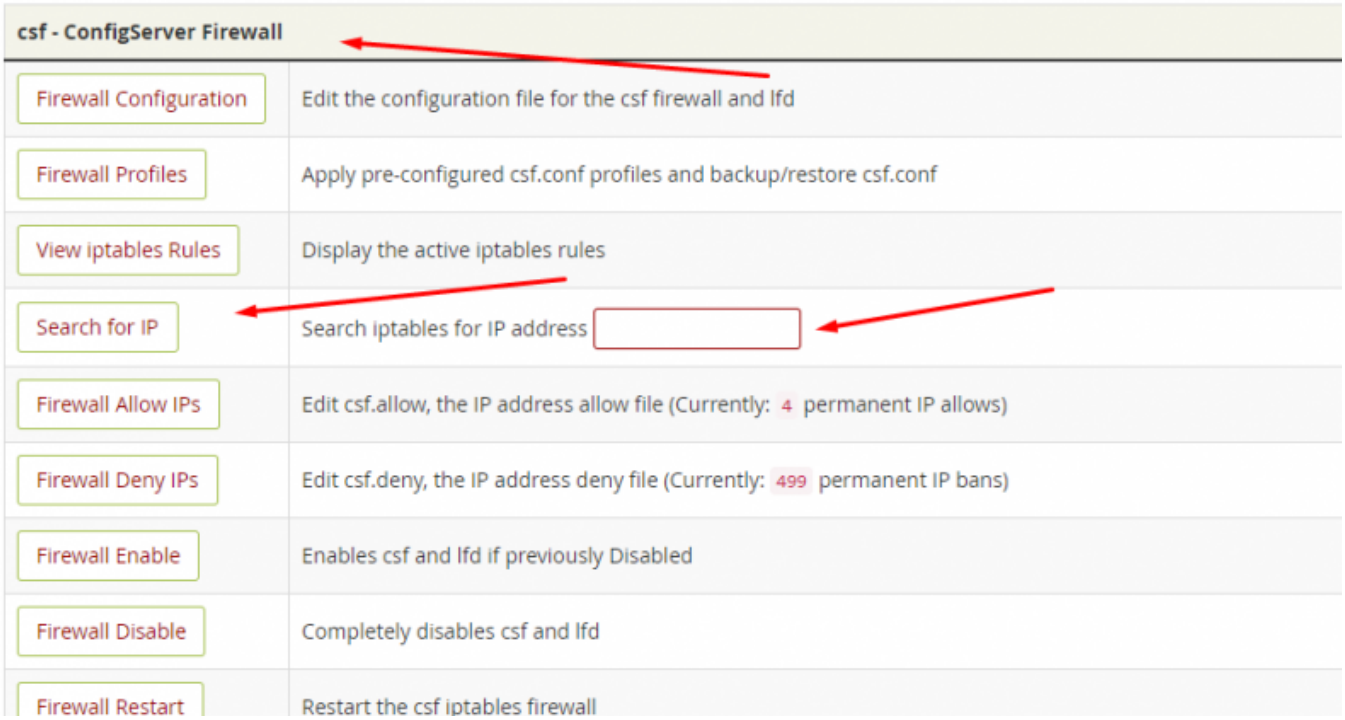
- **Como toda función con normalidad en VYR, accedo a CPANEL para validar servicios**
- **Se le solicita al cliente su IP publica a fines de validar posibles bloqueos en firewall**
- **Cliente proporciona su IP para validación**



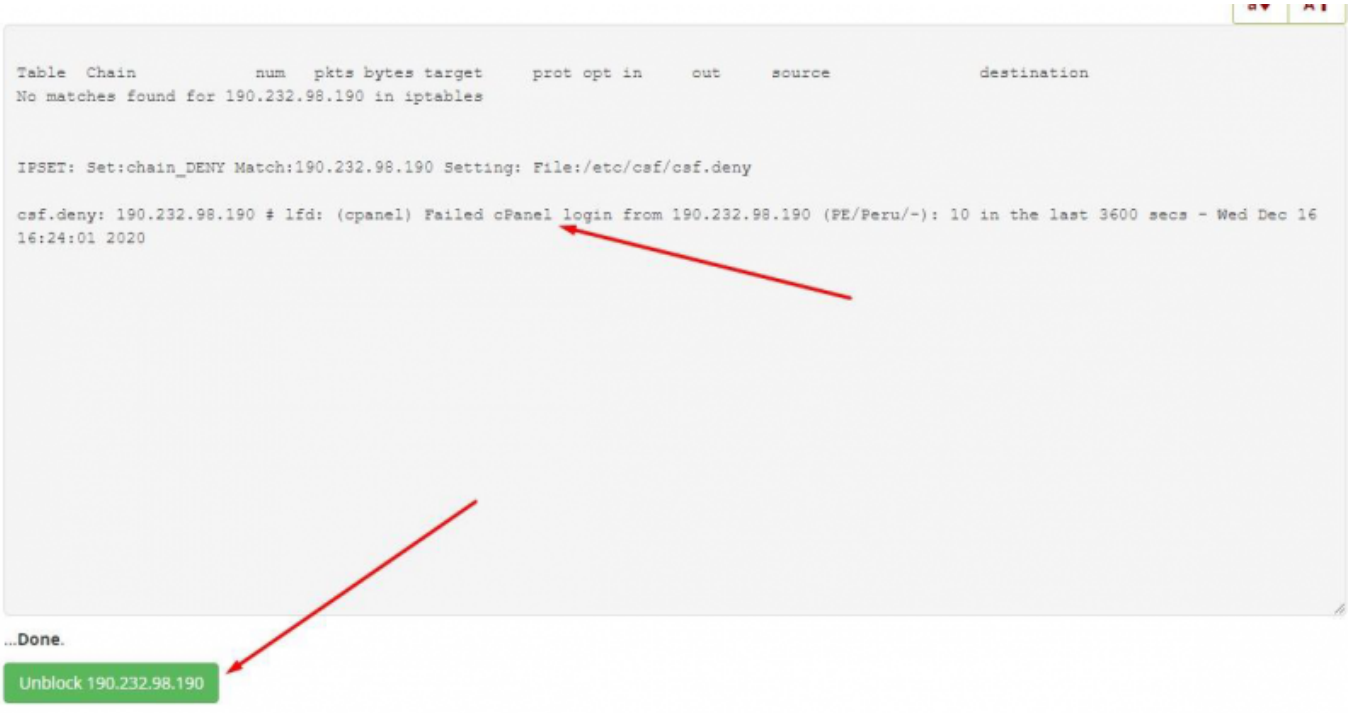
- **Se ingresa a CPANEL modo WHM y me dirijo a la ruta de configuración firewall en búsqueda de bloqueos TEMPORALES/FIJOS**
  - **Ingresamos a “ConfigServer Security & Firewall”**



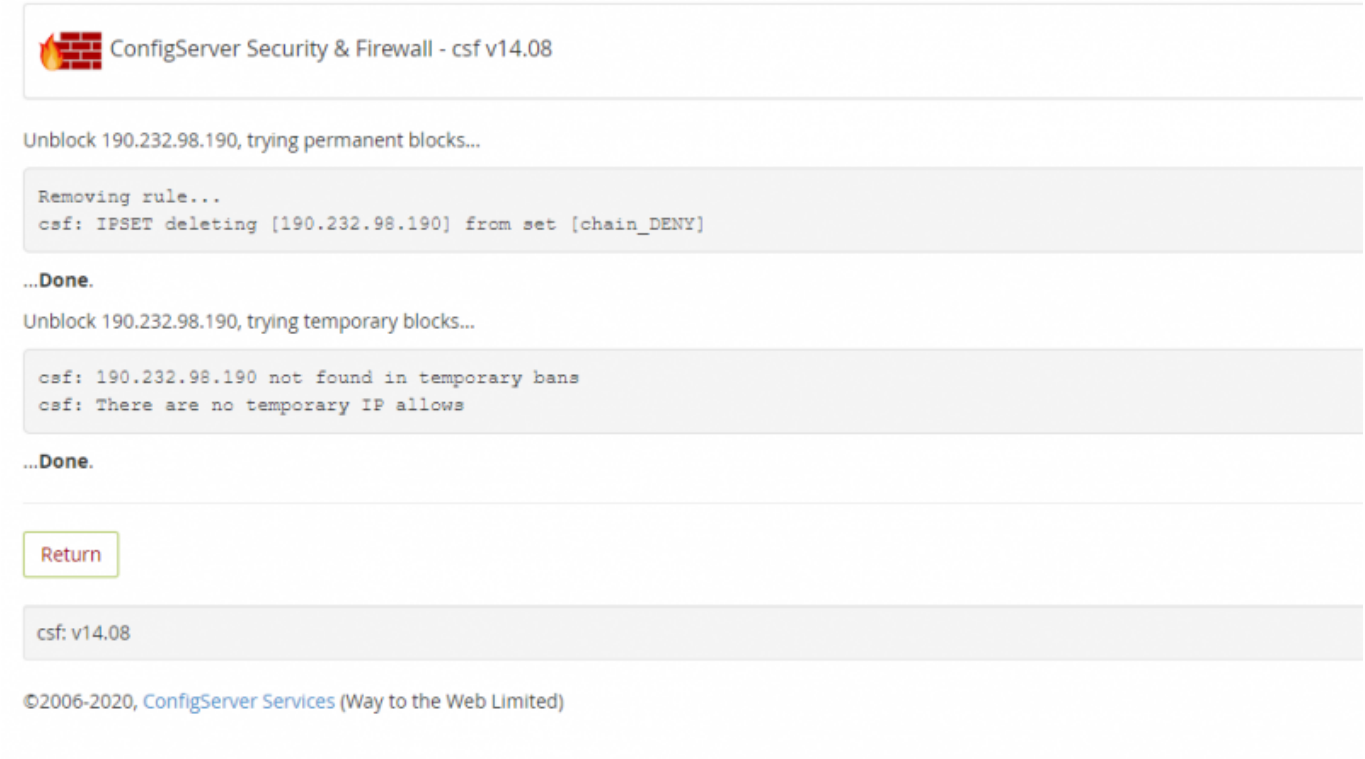
- **Buscamos el cuadro “csf-ConfigServer Firewall” y con la IP publica del cliente la introducimos en “Search for IP”**



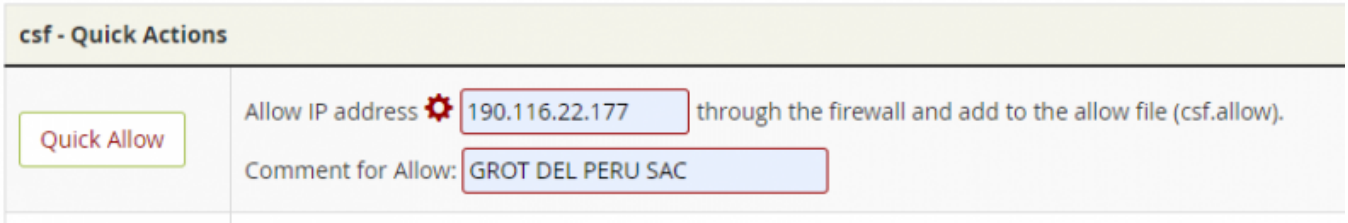
- **Vemos la causa del bloqueo y la opción para desbloquearlo**



- **Mensaje de desbloqueo realizado**



- **como paso extra: agregarla a lista blanca (con un comentaro referente al cliente puede ser el nombre de la empresa del cliente)**



- **Cliente realiza pruebas y ya es feliz.

**

From:
https://wiki.vyrglobalservices.com/ - **Wiki V & R GLOBAL SERVICES S.A.C**

Permanent link:
https://wiki.vyrglobalservices.com/doku.php?id=wiki:bloque_ip

Last update: **2022/07/08 21:09**